

FLASH PENANG MALAYSIA

ทัวร์มาเลเซีย - ปีนัง - จอร์จทาวน์ 3 วัน (FY)
โดยสายการบินไฟร์ฟลาย แอร์ไลน์ (Manage by MH)



STREET ART

รวม PENANG HIL แล้ว

ชิม STREET FOOD

ราคาเริ่มต้น
6,999.-

#พักโรงแรม 3 ดาว (พักห้องละ 2 ท่าน เท่านั้น)

#Optional The Top Komtar ตึกที่สูงที่สุดในป็นัง
ช้อปที่ Rainbow Skywalk & Observatory Deck
ผู้ใหญ่ 590 บาท // เด็ก 450 บาท









#ไฮไลท์เมืองป็นัง

- วัดไชยมังคลาราม
- วัดเค็ก ลก ซี
- วัดธรรมิการาม
- มัสยิดลอยน้ำ Tanjung Bungah
- เมืองจอร์จทาวน์
- ช้อปป็นัง Queensbay Mall

ไม่รวมค่าธรรมเนียมทริปไกด์ท้องถิ่น+คนขับรถ และค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ ชำระที่สนามบิน 1,500 บาทต่อท่าน

มาเลเซีย-ป็นัง-จอร์จทาวน์ 3 วัน 2 คืน

เดินทางโดยสายการบิน FIREFLY AIRLINE (FY)

-  เข้าชมจุดชมเมืองป็นัง อุทยานแห่งชาติ Penang Hill (รวมค่าบัตร)
-  นมัสการพระพุทธรูปไสยาสน์ "พุทธชัยมงคล" วัดไชยมังคลาราม ชมสถาปัตยกรรมรูปแบบพม่าที่ วัดธรรมิการาม
-  อาคารที่สูงที่สุดในเมืองป็นัง ทศนิยมภาพที่งดงามของป็นังจากจุดชมวิว **เดอะท็อป (Optional tour)**
-  ชมเมืองจอร์จทาวน์ ชมศิลปะกำแพงย่านจอร์จทาวน์ "สตรีท อาร์ต" ต้นตำหรับอาหาร STREET FOOD อันลือลั่น
-  วัดพุทธที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ วัดเค็ก ลก ซี
-  ชมสถาปัตยกรรมการผสมผสานระหว่างสไตล์ตะวันตกและท้องถิ่น มัสยิดลอยน้ำ Tanjung Bungah
-  ช้อปป็นังสินค้าที่ Queensbay Mall
-  แจกน้ำดื่มบริการทุกวันวันละ 1 ขวด



เที่ยง ๑๐ รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร นำท่านชม “วัดไชยมังคลาราม” นมัสการพระพุทธรูปไสยาสน์ “พุทธชัยมงคล” นับเป็นวัดไทยที่เก่าแก่ที่สุดในปีนังและมีพระพุทธรูปไสยาสน์ที่ยาวที่สุดในมาเลเซีย เป็นวัดไทยสร้างตั้งแต่ พ.ศ. 2388 สร้างโดยบริษัทอินเดียตะวันออก (East India Company) ซึ่งเป็นบริษัทการค้าของอังกฤษในนามของสมเด็จพระราชินีนาถวิกตอเรีย ศิลปะของวัดไชยมังคลารามนั้นเป็นการผสมผสานระหว่างศิลปะไทย พม่า และจีนเข้าด้วยกัน ซึ่งทำให้วัดแห่งนี้มีสีสันสะดุดตา ทำให้เกาะปีนังมีวัดไทยที่เป็นศูนย์รวมของชาวพุทธ



และนำชม “วัดธรรมิการาม” ซึ่งเป็นสถาปัตยกรรมรูปแบบพม่าที่อยู่ตรงข้ามกัน เป็นวัดพม่าเพียงวัดเดียวในปีนัง นับเป็นอีกวัดหนึ่งที่มีบรรยากาศสงบ ให้ความรู้สึกร่มเย็นจิตใจ เป็นอีกทางเลือกหนึ่งเพื่อความเพลิดเพลิน



OPTION !! ขึ้น Rainbow Skywalk & Observatory Deck
 *** ชำระเพิ่มจากค่าทัวร์ จองและชำระก่อนเดินทางเท่านั้น ***

ผู้ใหญ่ : ราคาบัตร 590 บาท
เด็ก : อายุ 3 – 12 ปี ราคาบัตร 450 บาท



นำท่านเพลิดเพลินกับทัศนียภาพทิวทัศน์งดงามของปีนังจากจุดชมวิว **เดอะท็อป (THE TOP) (ไม่รวมค่าบัตรขึ้น Rainbow Skywalk & Observatory Deck)** ประสบการณ์การเดินทางบนจุดสูงสุด ในอาคารคอมตาร์ (Komtar) ซึ่งเป็นอาคารที่สูงที่สุดในเมือง ตั้งอยู่ที่จุดสูงสุดของจอร์จทาวน์อยู่ที่ชั้น 68 เป็นโอกาสเดียวที่คุณจะได้สอดสายตามองข้ามหลังคาอาคารต่าง ๆ ในปีนังไปที่ภูเขาและมหาสมุทร มอบประสบการณ์ที่น่าตื่นเต้นในการเดินทางบนอากาศ 816 ฟุตเหนือระดับน้ำทะเล ในขณะที่เดียวกัน

หอดูดาวปรับอากาศที่ชั้น 65 ยังมีทางเดินกระจกที่ให้คุณดูโลกข้างล่าง

***** ท่านที่ไม่ได้ซื้อ Option สามารถเดินเล่น ช้อปปิ้ง และถ่ายรูป บริเวณอาคาร KOMTAR *****

ชมเมืองจอร์จทาวน์ ผ่านชมบ่อน้ำคอนวอลลิส หอนาฬิกาสมัยวิคตอเรีย อนุสาวรีย์สงครามโลกครั้งที่ 1 City Hall, Town Hall ซึ่งได้รับรางวัลมรดกโลกจากองค์กร UNESCO ชมศิลปะกำแพงที่ไม่เหมือนใครย่านจอร์จทาวน์ **“สตรีทอาร์ต”** ที่เล่าเรื่องย่านเมืองเก่าได้อย่างมีชีวิตชีวาและลงตัว เป็นเมืองมรดกโลกคู่กับเมืองมะละกา ที่ยังคงรักษาวัฒนธรรมและสถาปัตยกรรมที่งดงามไว้ได้อย่างครบถ้วน ไฮไลท์สำคัญคือ ภาพวาดสตรีทอาร์ต (Street Art) ที่ถ่ายทอดความเป็นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ของชาวปีนัง ผ่านภาพวาดเพิ่มสีสันสร้างเสน่ห์ให้จอร์จทาวน์เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น



***** อีสาระอาหารค่ำ *****

เพื่อให้ท่านได้ลิ้มลองอาหาร STREET FOOD อันเลื่องชื่อของเมืองปีนัง



จากนั้นนำท่านเข้าสู่ที่พัก พักผ่อนตามอัธยาศัย

วันที่สาม วัดเค็ก ลก ซี – มัสยิดลอยน้ำปีนัง - Queensbay Mall

(B/L)

เช้า ๑๐) รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหาร

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **วัดเค็ก ลก ซี** หรือเจดีย์หมื่นพระ รู้จักกันในอีกชื่อหนึ่งคือ Temple of Supreme Bliss เป็นวัดพุทธที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเป็นหนึ่งในวัดดังของปีนัง สร้างขึ้นในปี ค.ศ. 1893 มีสิ่งที่น่าสนใจ เช่น หอสมุดมนต์ เจดีย์ หอระฆัง สิ่งที่น่าสนใจที่สุด เจดีย์สมเด็จพระรามหก (เจดีย์พระพุทธเจ้า 10,000 พระองค์) เป็นสัญลักษณ์ที่แสดงถึงความสามัคคีระหว่างนิกายมหายานและหินยาน ลักษณะของเจดีย์เกิดจากการผสมผสานฐานเจดีย์แบบจีน ตัวเจดีย์ตามแบบไทย และยอดเจดีย์แบบพม่าเข้าด้วยกัน **(ไม่รวมค่าขึ้นกระเช้าเพื่อสักการะเจ้าแม่กวนอิม)**



นำท่านเดินทางสู่ **มัสยิดลอยน้ำปีนัง** หรือที่รู้จักในชื่อ **มัสยิดลอยน้ำ Tanjung Bungah** เป็นมัสยิดลอยน้ำที่ตั้งอยู่ใน Tanjung Bungah ใกล้กับจอร์จทาวน์ ปีนัง ประเทศมาเลเซียมัสยิดขนาดเล็กถูกสร้างขึ้นครั้งแรกในพื้นที่ในปี พ.ศ. 2510 และได้รับการขยายในปี พ.ศ. 2520 เพื่อให้สามารถรองรับผู้ละหมาดได้ 500 คน ด้วยจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น ในไม่ช้าชุมชนมุสลิมในท้องถิ่นก็มีขนาดเล็กเกินไป แต่ด้วยพื้นที่ที่จำกัดที่จะ

ขยาย จึงมีการเสนอแนวคิดให้สร้างมัสยิดในทะเล การก่อสร้างมัสยิดแห่งใหม่เริ่มต้นในปี พ.ศ. 2546 และใช้ทุนสร้าง 15 ล้านริงกิต เปิดให้บุคคลทั่วไปเข้าชมเป็นครั้งแรกในเดือนมกราคม พ.ศ. 2548 เปิดอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2550 โดยนายกรัฐมนตรีมาเลเซียคนที่ 5 ดาตุก เสรี อับดุลลาห์ อาหมัด บาดาวี แม้ว่าจะเรียกว่ามัสยิดลอยน้ำ แต่จริงๆ แล้วมัสยิดแห่งนี้สร้างขึ้นบนเสาค้ำถ่อ เฉพาะเวลาน้ำขึ้นเท่านั้นจึงจะมีลักษณะเหมือนลอยอยู่บนน้ำได้ สร้างขึ้นด้วยการผสมผสานระหว่างสไตล์ตะวันออกกลางและสถาปัตยกรรมท้องถิ่น และมีหอคอยสูงเหว่ที่โดดเด่น มัสยิดแห่งนี้สามารถรองรับผู้ละหมาดได้ 1,500 คน

เที่ยง ๑๑) รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร

จากนั้นนำท่านช้อปปิ้งที่ **Queensbay Mall** ตั้งอยู่ในบายันเลปาส ใจกลางเขตการค้าเสรีอุตสาหกรรมที่มีชีวิตชีวา ใกล้กับสะพานปีนังแห่งแรกและแห่งที่สอง รวมถึงสนามบิณานาชาตปีนัง ห้างสรรพสินค้าแห่งนี้ได้กลายเป็นหนึ่งในแหล่งช้อปปิ้งที่เป็นที่ต้องการมากที่สุดสำหรับทุกคนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยว โดยมีร้านค้าปลีก 5 ระดับ โดยมีอิออนเป็นผู้ดำเนินรายการและร้านค้าปลีกกว่า 8 แห่ง รวมถึงร้านค้าปลีกมากกว่า 400 ราย **(หากมีเวลาเหลือ)**

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่ท่าอากาศยานนานาชาติปีนัง

16.00 น. ออกเดินทางสู่สนามบินดอนเมือง โดยสายการบิน FIREFLY AIRLINE (FY) เที่ยวบินที่ FY3632
(ไม่รวมอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง)

16.50 น. เดินทางกลับถึงสนามบินดอนเมืองโดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ

อัตราค่าบริการพักห้องละ 2 ท่าน			
สำหรับหนังสือเดินทางต่างชาติเก็บเพิ่ม 1,000 บาท			
วันที่เดินทาง	ผู้ใหญ่	ทารกอายุต่ำกว่า 2 ปี	พักเดี่ยว
วันที่ 01 - 03 ธันวาคม 2566 (Promo)	6,999.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 08 - 10 ธันวาคม 2566	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 09 - 11 ธันวาคม 2566 (วันหยุดยาว)	8,999.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 15 - 17 ธันวาคม 2566	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 29 - 31 ธันวาคม 2566	9,999.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 30 ธันวาคม - 1 มกราคม 2567 (เทศกาลปีใหม่)	9,999.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 05 - 07 มกราคม 2567	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 12 - 14 มกราคม 2567(Promo)	6,999.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 19 - 21 มกราคม 2567	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 26 - 28 มกราคม 2567	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 02 - 04 กุมภาพันธ์ 2567 (Promo)	6,999.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 23 - 25 กุมภาพันธ์ 2567	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 24 - 26 กุมภาพันธ์ 2567 (วันหยุดยาว)	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 01 - 03 มีนาคม 2567	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 02 - 04 มีนาคม 2567(Promo)	6,999.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 08 - 10 มีนาคม 2567	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 09 - 11 มีนาคม 2567	7,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 15 - 17 มีนาคม 2567	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 16 - 18 มีนาคม 2567	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 22 - 24 มีนาคม 2567	8,599.-	2,900.-	2,900.-
วันที่ 23 - 25 มีนาคม 2567	8,599.-	2,900.-	2,900.-

ราคาโปรโมชั่น ไม่มีราคาเด็ก
จอยแลนด์หักค่าตัวออก 2,500.- บาท

เงื่อนไขการจอง มัดจำท่านละ 5,000 บาท

*** เมื่อชำระค่ามัดจำแล้วถือว่ารับทราบเงื่อนไขการจองทัวร์ทุกประการ ***

หากท่านสนใจตัดกรุ๊ปหรือทำกรุ๊ปเหมา กรุณาติดต่อผ่าน AGENCY

***พีเรียดราคาโปรโมชั่น 6,999.- ไม่สามารถตัดกรุ๊ปเหมาได้ ***

ราคาตัดกรุ๊ปเหมาเริ่มต้น 8,499.-

พร้อมส่งสำเนาหน้าพาสปอร์ตให้เจ้าหน้าที่ของทัวร์ / ส่วนที่เหลือจ่ายก่อนเดินทาง 15 วัน

*** กรุณาตรวจสอบพาสปอร์ต ต้องมีอายุใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันเดินทาง***

หมายเหตุ โปรแกรมการเดินทางอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนราคา หากมีการปรับขึ้นของภาษีน้ำมันของสายบินหรือการเปลี่ยนแปลงกฎการเข้าประเทศที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

อัตราโดยรวม

- ❖ **รวมสัมภาระโหลดใต้ท้องเครื่อง 20 กก. + สัมภาระถือขึ้นเครื่อง 7 กก.**
- ❖ ค่ารถโค้ชปรับอากาศบริการตลอดการเดินทางตามรายการทัวร์
- ❖ ค่าอาหาร และเครื่องดื่มที่ระบุไว้ในรายการ
- ❖ ค่าที่พัก 2 คืนพักห้องละ 2 ท่าน
- ❖ ค่าบัตรเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ตามรายการที่ได้ระบุไว้
- ❖ ค่าประกันอุบัติเหตุในการเดินทาง 1,000,000 บาท (ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของกรมธรรม์เฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างวันเดินทางเท่านั้นโดยจะต้องใช้ใบรับรองแพทย์และใบเสร็จรับเงินในการเบิก)

อัตราที่ไม่รวม

- ❖ **ค่าธรรมเนียมทิปไกด์ท้องถิ่น+ทิปคนขับรถ+ค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ ท่านละ 1,500 บาท เก็บที่สนามบินดอนเมือง (ไม่รวมค่าทิปหัวหน้าทัวร์ตามความพึงพอใจ)**
- ❖ ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
- ❖ ค่าอาหาร และเครื่องดื่มที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ❖ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีได้ระบุไว้ในรายการ เช่น ค่าซักรีด โทรศัพท์ ค่ามินิบาร์ ฯลฯ
- ❖ ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

เอกสารที่ใช้ในการเดินทาง

- ❖ หนังสือเดินทางที่มีวันกำหนดอายุใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่จะออกเดินทาง

เงื่อนไขการจองทัวร์

หากไม่ได้ร่วมบริการทานอาหาร หรือค่าตัวเข้าชมใดๆ ในกรณีจอยทัวร์ไม่สามารถคืนเงินได้ เนื่องจากค่าบริการที่ต่างประเทศเป็นแบบเหมาจ่าย

1. เนื่องจากตัวเครื่องบินต้องเดินทางตามวันที่ ที่ระบุบนหน้าตั๋วเท่านั้น จึงไม่สามารถยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทางใดๆ ทั้งสิ้น ถ้ากรณียกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับท่าน

2. กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯ และในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่บริษัทระบุในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใด ๆ
3. ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่าง ทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาขาด
4. **ค่าทัวร์เป็นแบบเหมาจ่ายกับบริษัททัวร์ในต่างประเทศ ไม่สามารถคืนเงินค่าทัวร์ในทุกกรณี**
5. ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรม และ/หรือ เกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของตัวนักท่องเที่ยวเอง
6. เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ที่ได้ระบุไว้แล้วทั้งหมด

หมายเหตุ

❖ หากทัวร์มีการยกเลิกเนื่องจากผู้เดินทางไม่ถึง 10 ท่าน คืนเงินเต็มจำนวน

❖ กรุ๊ปคอนเฟิร์มเดินทาง 10 ท่านขึ้นไป // 15 ท่าน มีหัวหน้าทัวร์เดินทางไปด้วยจากเมืองไทย

- ❖ หากมีเหตุสุดวิสัยอันเกิดจากประกาศสถานการณ์โควิดทำให้เดินทางไม่ได้ อ้างอิงตาม พรบ. ธุรกิจนำเที่ยว หักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงโดยมีใบเสร็จยืนยันกับลูกค้า
- ❖ ตัวเครื่องบินเป็นแบบกรุ๊ปคณะ ไม่สามารถเลือกหรือล็อกที่นั่งได้ ที่นั่งอาจจะไม่ติดกัน ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขของสายการบิน
- ❖ **เรื่องห้องพักช่วงเทศกาล** ห้องพักรับลูกค้าระบุตอนจองทัวร์ ทางบริษัทฯ จะ Request ให้ทางโรงแรมตามขั้นตอน ในบางครั้งโรงแรมอาจเปลี่ยนชนิดห้องพักของลูกค้า ณ วันเข้าพัก แต่ทางบริษัทฯ ยืนยันว่าจะเพียงพอต่อจำนวนลูกค้า เช่น
Request สำหรับเตียง Double Bed หากห้องไม่พอ อาจจะเป็นห้อง TWN ขยับเตียงให้ชิดกัน
Request สำหรับเตียง Triple Bed หากห้องไม่พอ จะจัดให้เป็น 2ห้อง โดยไม่เก็บเงินเพิ่ม ตามเงื่อนไขของโรงแรมที่จอง
- ❖ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางประการในทัวร์นี้ เมื่อเกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้และจะไม่รับผิดชอบใดๆ ในกรณีที่สูญหาย สูญเสียหรือได้รับบาดเจ็บนอกเหนือความรับผิดชอบของหัวหน้าทัวร์และเหตุสุดวิสัยบางประการ เช่น การนัดหยุดงาน ภัยธรรมชาติ การจลาจล ต่างๆ เนื่องจากรายการทัวร์นี้เป็นแบบเหมาจ่ายเบ็ดเสร็จ หากท่านสละสิทธิ์การใช้บริการใดๆ ตามรายการ หรือถูกปฏิเสธการเข้าประเทศไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินในทุกกรณี
- ❖ บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนรายการได้ตามความเหมาะสมบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทางในกรณีที่ผู้ร่วมคณะไม่ถึง 15 ท่าน การไม่รับประทานอาหารบางมื้อไม่เที่ยวตามรายการ ไม่สามารถขอหักค่าบริการคืนได้ เพราะการชำระค่าทัวร์เป็นไปในลักษณะเหมาจ่าย เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการชำระผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะขอถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆ

- ❖ บริษัทฯไม่รับผิดชอบค่าเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากสายการบิน ภัยธรรมชาติ ปฏิบัติและอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัทฯหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นทางตรงหรือทางอ้อม เช่น การเจ็บป่วย, การถูกทำร้าย, การสูญหาย, ความล่าช้า หรือจากอุบัติเหตุต่างๆ